

Optimizar plataforma (Sinaí) en procesos pedagógicos para fortalecer las competencias laborales en Montelíbano, Córdoba

Doris Ester Montiel Hernández

Doctorante en Ciencias de la Educación.

Correo electrónico: dorismontielh@hotmail.com

Filiación institucional: Universidad Metropolitana de Educación Ciencia y Tecnología (UMECIT)

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0285-2365>

Artículo derivado de un proyecto de investigación "Optimizar plataforma (Sinaí) en procesos pedagógicos para fortalecer las competencias laborales en Montelíbano, Córdoba"

Como citar:

Montiel-Hernández, D. (2026). Optimizar plataforma (Sinaí) en procesos pedagógicos para fortalecer las competencias laborales en Montelíbano, Córdoba. *Revista Sinergia*, (19), 49-

51. Recuperado a partir de <http://sinergia.colmayor.edu.co/ojs/index.php/RevistaSinergia/article/view/140>

DOI: [10.54997/rsinergia.n19a4](https://doi.org/10.54997/rsinergia.n19a4)

Enviado: 17 de abril de 2026

Aceptado: 16 de mayo de 2026

Publicado: 23 de junio de 2026

Correo principal:

Editor: PhD Mario Heimer Flórez Guzmán

RESUMEN

La investigación tuvo como propósito optimizar el uso de la plataforma Sinaí en las instituciones educativas del municipio de Montelíbano, Córdoba, con el fin de fortalecer las competencias laborales de los docentes en el marco de los procesos pedagógicos y de gestión institucional. El problema se relaciona con el uso limitado y desarticulado de la plataforma Sinaí, lo cual incide negativamente en la sistematización y calidad de los procesos académicos y administrativos; la investigación se sustenta en la teoría socio cognitiva, que resalta el papel de la auto eficacia, la experiencia y el aprendizaje social en la apropiación de tecnologías educativas, lo que justifica la necesidad de fortalecer las competencias tecnológicas y pedagógicas del profesorado. El objetivo general es mejorar la incidencia de la implementación, apropiación y evaluación de la plataforma Sinaí para potenciar el desempeño laboral docente y promover la integración de la tecnología en los procesos pedagógicos. La metodología empleada fue de enfoque cualitativo, con un diseño descriptivo-explicativo, utilizando entrevistas, observaciones y análisis documental para recopilar información sobre el conocimiento, uso y apropiación de la plataforma por parte de los actores educativos. Entre los resultados se evidenció la necesidad de formación técnica y pedagógica de los docentes, la escasa integración de la plataforma en los planes educativos institucionales y la ausencia de un manual didáctico que facilite su uso. Las conclusiones señalan que la capacitación continua, el liderazgo pedagógico transformacional, el diseño de estrategias de monitoreo y la alineación del uso de Sinaí con los objetivos educativos institucionales pueden consolidar esta herramienta como un eje transversal de la gestión educativa.

PALABRAS CLAVE: *Plataforma Sinaí, Competencias laborales docentes, Procesos pedagógicos*

Optimize platform (Sinai) in pedagogical processes to strengthen labor competencies in Montelíbano, Córdoba

ABSTRACT

The purpose of the research was to optimize the use of the Sinai platform in the educational institutions of the municipality of Montelíbano, Córdoba, in order to strengthen the work competencies of teachers within the framework of pedagogical processes and institutional management. The problem is related to the limited and disjointed use of the Sinai platform, which has a negative impact on the systematization and quality of academic and administrative processes; The research is based on socio-cognitive theory, which highlights the role of self-efficacy, experience and social learning in the appropriation of educational technologies, which justifies the need to strengthen the technological and pedagogical competencies of teachers. The general objective is to improve the impact of the implementation, appropriation and evaluation of the Sinai platform to enhance teacher work performance and promote the integration of technology in pedagogical processes. The methodology used was qualitative, with a descriptive-explanatory design, using interviews, observations, and documentary analysis to collect information on the knowledge, use, and appropriation of the platform by educational actors. Among the results were the need for technical and pedagogical training of teachers, the scarce integration of the platform in institutional educational plans and the absence of a didactic manual to facilitate its use. The conclusions indicate that continuous training, transformational pedagogical leadership, the design of monitoring strategies and the alignment of the use of Sinai with institutional educational objectives can consolidate this tool as a transversal axis of educational management, improving both administrative efficiency.

KEYWORDS: Sinai Platform, Teaching work competencies, Pedagogical processes.

INTRODUCCIÓN

La gestión de la calidad educativa ha dejado atrás enfoques tradicionales para dar paso a modelos más integrales, centrados en el fortalecimiento de las competencias laborales. Estos modelos buscan articular conocimientos, habilidades, valores y actitudes con el fin de mejorar el desempeño docente y garantizar procesos de enseñanza pertinentes y eficaces. Sin embargo, en la práctica educativa, las competencias laborales suelen abordarse de manera general y poco articulada, lo que dificulta su aplicación real en la planeación, desarrollo y evaluación de los procesos pedagógicos, así como su adecuada alineación con las orientaciones del Ministerio de Educación.

Ante este panorama, se hace necesario avanzar desde descripciones tradicionales de cargos hacia perfiles de competencias claramente definidos, que permitan vincular de

manera coherente el aporte del docente con los objetivos estratégicos de la institución educativa. Este enfoque favorece la construcción de puestos de trabajo basados en competencias, facilita la evaluación del desempeño, promueve la formación continua y reconoce el aporte individual de los docentes, aspectos esenciales para una gestión integral del talento humano. No obstante, la implementación de este modelo aún es limitada y fragmentada, ya que suele concentrarse en procesos aislados como la selección, la capacitación o la evaluación, sin una integración sistemática que maximice su impacto en la gestión educativa.

En este contexto, la incorporación de herramientas tecnológicas, particularmente el diseño y uso de aplicaciones móviles educativas, surge como una alternativa relevante para fortalecer la gestión de competencias y los procesos pedagógicos. Estas herramientas impulsan la innovación educativa al fomentar la participación activa, la personalización del aprendizaje, la accesibilidad y la flexibilidad, permitiendo que docentes y estudiantes interactúen con los contenidos en distintos momentos y escenarios. Así, la articulación entre las competencias laborales docentes, la gestión educativa y las tecnologías digitales se consolida como un eje estratégico para el mejoramiento de la calidad educativa.

En conclusión, el fortalecimiento de las competencias laborales de los docentes, apoyado en modelos de gestión educativa integrales y en el uso adecuado de herramientas tecnológicas en plataforma, se constituye en una condición esencial para afrontar los desafíos actuales del sistema educativo y promover procesos de enseñanza y aprendizaje más eficientes, inclusivos y contextualizados.

MARCO DE REFERENCIA

La investigación se sustenta en el enfoque cualitativo, el cual se interesa en comprender de manera profunda las experiencias y percepciones de los sujetos de investigación a través de técnicas conversacionales y observacionales; por su flexibilidad permite reconfigurarse de acuerdo con las dinámicas y particularidades de los sujetos y los contextos (Creswell, 2013). De este modo, la generación de conocimiento se encuadra a partir de la producción de información más allá de simplemente recolectar datos como se hace en otros enfoques de investigación, dando posibilidad a la comprensión del objeto de conocimiento desde sus particularidades contextuales.

En la actualidad, los sistemas educativos a nivel mundial enfrentan el reto de integrar de manera efectiva las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza y en la gestión institucional. Diversos organismos internacionales, como la UNESCO (2021) y la OCDE (2022), han resaltado que el uso estratégico de estas tecnologías no solo transforma las prácticas pedagógicas, sino que también fortalece la gestión académica y administrativa, favoreciendo una educación más equitativa, pertinente y de calidad. En el contexto latinoamericano, aunque se han logrado avances importantes en la incorporación de las TIC gracias a políticas públicas orientadas a la modernización del sistema educativo y al desarrollo de competencias digitales, aún persisten múltiples dificultades. Entre ellas se destacan la brecha digital, las

desigualdades en el acceso a la conectividad, la limitada capacitación docente y el uso de plataformas tecnológicas principalmente con fines administrativos.

En Colombia, el Ministerio de Educación Nacional (2022, 2023) ha promovido el uso de las TIC como un eje transversal del sistema educativo, estableciendo lineamientos para su incorporación en los Proyectos Educativos Institucionales (PEI) y fomentando el uso de plataformas digitales para apoyar la gestión académica y administrativa. No obstante, en el ámbito local, particularmente en el municipio de Montelíbano, Córdoba, la implementación de estas políticas ha sido desigual, evidenciándose avances parciales y múltiples limitaciones (Villadiego, 2017). Las instituciones educativas del municipio han realizado esfuerzos por integrar las TIC en sus PEI, entre ellos la adopción de plataformas digitales como SINAÍ para la gestión académica y administrativa. Sin embargo, dicha integración presenta dificultades importantes, relacionadas principalmente con la falta de capacitación continua de los docentes, el uso limitado y poco pedagógico de la plataforma, así como deficiencias en infraestructura tecnológica y conectividad. Estas condiciones han restringido el aprovechamiento integral de SINAÍ y han afectado la eficiencia de los procesos institucionales. En la institución educativa objeto de estudio, se evidencia que la plataforma SINAÍ se utiliza de forma fragmentada y, en la mayoría de los casos, con fines meramente operativos. No existe una articulación clara entre el uso de la plataforma, los objetivos del PEI y las estrategias orientadas al fortalecimiento de la gestión académica, administrativa y de las competencias laborales docentes. Teniendo en cuenta lo anterior surge la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo la optimización de la plataforma contribuye a la mejora de procesos pedagógicos para fortalecer las competencias laborales de los docentes de las instituciones educativas del Municipio de Montelíbano Córdoba?

Como objetivo general se tiene Analizar como la optimización, apropiación y evaluación de la plataforma Sinaí inciden en el fortalecimiento de las competencias laborales de los docentes de las instituciones educativas del Municipio de Montelíbano Córdoba. En lo específico se considera Diagnosticar el nivel de conocimiento de los docentes acerca de la plataforma Sinaí, con relación a la optimización de los recursos existentes en las instituciones educativas y Validar el modelo de estrategias pedagógicas y tecnológicas que optimicen la apropiación de la plataforma Sinaí por parte de los docentes, orientado al fortalecimiento de sus competencias laborales. Desde lo teórico, se plantea la competencia Según Colquichagua (2018) este concepto enfatiza las características de desempeño de un individuo en su trabajo y está mediado por su conocimiento y comportamiento en el desempeño de las tareas propias del puesto que ocupa. Sin embargo, este concepto de competencia ha sido criticado porque sigue siendo limitado en ciertos aspectos de la integridad individual. De igual forma, Pérez (2019) afirma que la competencia consta de tres componentes: Habilidad (saber hacer) para resolver los problemas que se presentan en el puesto de un individuo. La capacidad para desempeñar funciones a través del trabajo en equipo y las buenas relaciones interpersonales como parte integral del logro de los objetivos laborales.

Los procesos pedagógicos son el conjunto de prácticas, relaciones intersubjetivas y saberes que acontecen entre los que participan en procesos educativos, escolarizados y no escolarizados, en aras de construir conocimientos, clarificar valores y desarrollar competencias para la vida en común. Los procesos pedagógicos son aquellas actividades que desarrollan los docentes, de manera intencional con el propósito de propiciar aprendizajes que sean significativos para los estudiantes (Peña, 2018). Los medios y mediaciones tecnológicas se refieren al conjunto de herramientas, plataformas y dispositivos que facilitan la comunicación y el intercambio de información en la sociedad contemporánea. Estos medios abarcan desde los tradicionales, como la televisión y la radio, hasta los más modernos, como internet y las redes sociales. Los medios tecnológicos no son simplemente canales de transmisión de información, sino que también moldean y transforman el contenido y la forma en que se comunica, afectando así la percepción y la comprensión del mensaje por parte de los usuarios. La mediación tecnológica, por su parte, implica un proceso interactivo donde la tecnología no solo transmite, sino que también modifica la forma en que se produce, se distribuye y se recibe la información para procesarle y permitir su uso, racionalización, instrumentalización o beneficios.

METODOLOGÍA

La investigación toma sustento metodológico en el modelo epistémico interpretativo, el cual tiene su origen en la comprensión de las realidades y el análisis de los significados y valores culturales que los individuos asignan a las situaciones y experiencias vitales. Se asume un método de investigación hermenéutico, que se basa en el estudio de las experiencias vitales, a propósito de un acontecimiento, desde la perspectiva del sujeto, es indispensable conocer la concepción y los principios de la hermenéutica, así como su metodología para abordar un campo de estudio y los mecanismos para la búsqueda de significados. Conocer las experiencias a través de relatos y anécdotas es fundamental porque permite comprender la naturaleza de la dinámica del contexto e incluso transformarla. Aguirre y Jaramillo (2012) afirmaron que es prioritario concebir las realidades como una dinámica de factores y agentes que integran una totalidad organizada, interactiva y sistémica. En el ámbito educativo este tipo de investigación cuando busca mejorar procesos pedagógicos, estrategias didácticas y el uso de tecnologías educativas como ocurre en este proyecto mediado por la plataforma SINAI. La investigación aplicada es plenamente compatible con el enfoque mixto, estrategias cuantitativas y cualitativas ya que combina la evidencia cuantitativa (resultados e indicadores) con la comprensión cualitativa (percepciones y experiencia). En coherencia con este paradigma, se adopta un enfoque cualitativo, orientado a la comprensión profunda del fenómeno estudiado más que a su medición o generalización.

Las técnicas e instrumentos fueron acorde el primer propósito específico, que es diagnosticar el nivel de conocimiento de los docentes acerca de la plataforma Sinaí, se aplicará un cuestionario tipo encuesta, es una herramienta de recolección de datos que se utiliza para recopilar información de manera sistemática y estandarizada sobre un tema específico. Para cumplir con tercer propósito específico que es crear un manual didáctico para apropiar el funcionamiento de Sinaí, se aplicará una entrevista estructurada es un

método de recolección de datos que sigue un conjunto predefinido de preguntas y un orden específico durante la interacción con el entrevistado. Según Rodríguez et al. (2019), este tipo de entrevista se caracteriza por su rigurosidad en la formulación de las preguntas y la estandarización del proceso, lo que permite comparar las respuestas de diferentes participantes de manera objetiva. Las preguntas suelen estar diseñadas para obtener información detallada sobre un tema específico, y pueden ser cerradas o abiertas, dependiendo de los objetivos de la investigación. la entrevista estructurada es una técnica de investigación robusta y fiable, que proporciona datos detallados y comparables sobre temas específicos, contribuyendo así al avance del conocimiento en diversas áreas del saber.

Tabla 1. Categorización

Categoría	Subcategoría	Instrumento de recolección de información
Plataforma SINAI	Herramientas de la plataforma	Encuesta
	Funcionalidades de la plataforma	
	Implementación de la plataforma	
Procesos pedagógicos	Estrategias implementadas	Lista de chequeo
	Relación docente-estudiante	
	Evaluación de aprendizajes	
Competencias laborales del docente	Competencias disciplinares	Entrevista estructurada
	Competencias pedagogías	
	Competencias comportamentales	

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2. Población docente participante

Instituciones Educativas oficiales	Docente por cada I.E. Oficial	Total, participantes
15	7	105

Fuente: Elaboración propia.

RESULTADOS

Los resultados básicos de la investigación arrojan la información de la encuesta aplicada a docentes. El análisis de los resultados sobre el conocimiento de los docentes en el uso de la plataforma Sinaí para la evaluación y promoción de los estudiantes muestra una clara falta de familiaridad y confianza en esta función. Un 60.4% de los encuestados (47.9% en desacuerdo y 12.5% totalmente en desacuerdo) indica no comprender plenamente cómo utilizar Sinaí en estos procesos clave. Esta cifra sugiere que existe un déficit considerable en la formación y el apoyo técnico en relación con estas funciones específicas de la plataforma. La falta de dominio en su uso puede generar dificultades en la evaluación y promoción de los estudiantes, afectando la precisión y eficiencia del proceso educativo.

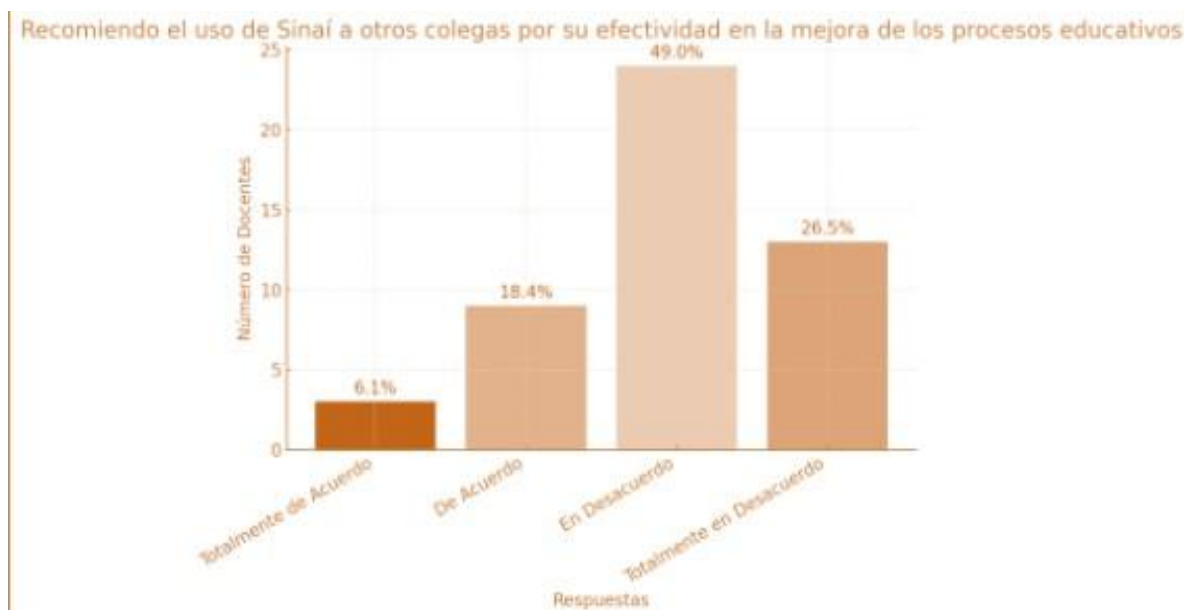
Figura 1. Utilización de la plataforma Sinaí.



Fuente: Elaboración propia.

El análisis de los resultados sobre la recomendación del uso de la plataforma Sinaí a otros colegas por su efectividad en la mejora de los procesos educativos muestra una clara inclinación hacia la discrepancia. Un 75.5% de los docentes (49.0% en desacuerdo y 26.5% totalmente en desacuerdo) no recomendaría el uso de Sinaí, lo que indica que la plataforma no está cumpliendo con sus expectativas en términos de efectividad y mejora de los procesos educativos. Esta percepción negativa puede deberse a factores como dificultades técnicas, falta de usabilidad, insuficiente capacitación y una percepción general de que la plataforma no aporta un valor significativo a la enseñanza y gestión educativa.

Figura 2. Recomendación de la plataforma Sinaí.



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3. Análisis de las entrevistas.

Criterio	Indicador de evaluación	Resultado observado	Comentario
Estrategias Implementadas	Uso de la plataforma SINAÍ como herramienta pedagógica	No cumple	La mayoría de los docentes no utiliza la plataforma como una estrategia pedagógica integrada.
	Adaptación de SINAÍ a las necesidades de enseñanza de los docentes	Cumple parcialmente	La plataforma ofrece algunas funciones útiles, pero no está adaptada para todas las necesidades educativas.
	Integración de la tecnología SINAÍ en las dinámicas de	No cumple	La plataforma no se ha incorporado eficazmente en los

	aula		procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula.
Relación Docente-Estudiante	Facilidad en la comunicación entre docentes y estudiantes a través de SINAÍ	Cumple parcialmente	La plataforma permite cierta comunicación, pero no es suficientemente fluida o constante.
	Participación de los estudiantes a través del uso de SINAÍ	No cumple	Los estudiantes no están involucrados en el uso de la plataforma como parte de su proceso de aprendizaje.
	Mejora en la interacción docente-estudiante mediante el uso de herramientas digitales de SINAÍ	No cumple	No se observó una mejora significativa en la interacción docente-estudiante.
Evaluación de Aprendizajes	Uso de SINAÍ para la evaluación formativa y sumativa de los aprendizajes	Cumple parcialmente	La plataforma se utiliza en evaluaciones formativas, pero no ha sido completamente implementada para evaluaciones sumativas.
	Diversificación de herramientas de evaluación mediante SINAÍ	No cumple	La evaluación sigue siendo principalmente tradicional, sin aprovechar las herramientas de SINAÍ.
	Seguimiento y retroalimentación continua a través de SINAÍ	No cumple	La plataforma no facilita una retroalimentación continua ni personalizada en los procesos de evaluación.

Fuente: Elaboración propia.

DISCUSIÓN

Como resultado analítico es pertinente establecer mecanismos de evaluación continua del impacto de SINAI en los procesos pedagógicos y en las competencias laborales de los docentes. Esto permitirá identificar áreas de mejora y garantizar que la plataforma cumpla con sus objetivos estratégicos. Según Delgado y Núñez (2023), el monitoreo constante y la retroalimentación son componentes esenciales para el éxito de cualquier innovación tecnológica en educación. Al fomentar una cultura de aprendizaje y mejora continua, SINAI puede convertirse en un catalizador para la transformación de la práctica docente y el fortalecimiento de las competencias necesarias para enfrentar los retos del sistema educativo contemporáneo. El desarrollo profesional docente es un proceso centrado básicamente en la actividad de los docentes, pero que a su vez implica y requiere la implantación de un conjunto de acciones, proyectos y medidas políticas, institucionales y sociales de apoyo, con el propósito de colaborar en su formación. Tal desarrollo profesional también debe abrir las oportunidades de incorporar a los docentes a los procesos institucionales encaminados hacia la significación social de la escuela. Este mismo autor sostiene que el desarrollo profesional docente debe considerar tres tipos de actividades, cuyo conjunto conforma la columna vertebral de esta dimensión: el aprendizaje en la acción, el aprendizaje por la reflexión y el aprendizaje por la enseñanza. De igual forma, en el establecimiento de SINAI en una institución educativa, es muy valioso brindar formación y asesoramiento permanente en las metodologías más adecuadas con el fin de fortalecer la calidad del trabajo docente en el aula, lo que indirectamente fortalece el desempeño profesional, empresarial y laboral. Los hallazgos de la investigación subrayan la necesidad de un enfoque integral en la implementación de tecnologías educativas, que vaya más allá de la capacitación técnica y contemple aspectos como la motivación docente, la adaptación de plataformas digitales a las necesidades pedagógicas y el aseguramiento de condiciones equitativas para el acceso y uso de TIC. La transformación digital en la educación no debe limitarse a la introducción de nuevas tecnologías, sino que debe estar acompañada de estrategias sostenibles que impulsen cambios estructurales en la forma en que se enseña y se aprende en el siglo XXI. La sostenibilidad de la implementación de SINAI depende también del fortalecimiento de una cultura de colaboración en la comunidad educativa. Thompson (2023) destaca que las TIC no solo transforman el aprendizaje individual, sino que también potencian la colaboración entre docentes, estudiantes y familias. En Montelíbano, fomentar un enfoque colaborativo en el uso de SINAI podría ser clave para superar las resistencias iniciales y construir una comunidad más cohesionada. La alfabetización digital de los docentes es un pilar fundamental para transformar las TIC en un motor de innovación educativa. Como subraya Regalado (2020), las competencias laborales en el ámbito educativo deben incluir habilidades tecnológicas avanzadas para garantizar que los educadores puedan enfrentar los desafíos de un entorno digitalizado.

La formación continua y el acompañamiento pedagógico son estrategias necesarias para cerrar esta brecha de competencias. Además, es crucial integrar el uso de SINAI en los Proyectos Educativos Institucionales (PEI). Los PEI deben reflejar no solo los objetivos pedagógicos y administrativos de la institución, sino también las estrategias para integrar la tecnología en todos los niveles del proceso educativo. Esto garantiza que las herramientas digitales no sean elementos periféricos, sino componentes centrales de la visión institucional. Finalmente, la propuesta doctoral se enmarca en el paradigma de la educación como un bien colectivo, donde cada miembro de la comunidad educativa se beneficia al contar con un sistema que articula de manera eficiente la gestión del conocimiento y los recursos tecnológicos disponibles, con la necesidad de orientar la creación de los siguientes productos: Informe diagnóstico del uso actual de SINAÍ, Manual de uso interactivo de la plataforma, Informe de impacto tras la capacitación y Creación de un equipo de soporte técnico para el seguimiento.

CONCLUSIÓN

En conclusión, se tiene en el desarrollo de esta investigación doctoral permitió abordar con profundidad el propósito general de mejorar la implementación, apropiación y evaluación de la plataforma Sinaí para potenciar las competencias laborales de los docentes en las instituciones educativas del municipio de Montelíbano, Córdoba. Adicional, el diagnóstico reveló una disparidad significativa en el nivel de conocimiento y uso de la plataforma entre los docentes, lo cual constituye una barrera crítica para su implementación efectiva. Este resultado evidenció que, aunque algunos docentes tienen una comprensión básica de las funciones administrativas de Sinaí, una gran mayoría carece de habilidades avanzadas para integrar esta herramienta en procesos pedagógicos más complejos. Este hallazgo respalda la necesidad de desarrollar programas formativos enfocados en la alfabetización digital, promoviendo una comprensión integral de Sinaí y su potencial para transformar la enseñanza y el aprendizaje.

El análisis de la funcionalidad de Sinaí evidenció que la plataforma, si bien cumple con ciertas tareas administrativas como el registro de matrículas y calificaciones, no ha sido percibida como una herramienta integral por los docentes. La investigación destacó que muchas de las funcionalidades de Sinaí están subutilizadas debido a su interfaz poco intuitiva y a la falta de formación adecuada. Para que Sinaí sea una herramienta efectiva, es fundamental mejorar su usabilidad e integrar recursos pedagógicos más dinámicos, fomentando su utilidad en procesos como la planificación académica, la evaluación de competencias y la personalización del aprendizaje. Como parte de las estrategias propuestas, se diseñó un manual didáctico que busca simplificar el proceso de apropiación de la plataforma Sinaí por parte de los docentes. Este recurso se desarrolló con base en las necesidades identificadas durante la investigación, incluyendo explicaciones claras sobre las funcionalidades de la plataforma, guías paso a paso y ejemplos prácticos que ilustran su aplicación en contextos educativos específicos.

REFERENCIAS

- Aguirre, J., y Jaramillo, L. (2013). Tesis de la carga teórica de la observación y constructivismo. *Cinta de Moebio*, 47, 74-82. DOI: <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2013000200002>
- Colquichagua, J. (2018). La competencia docente y su relación con el desempeño laboral en la Institución Educativa Saúl Cantoral Huamaní, Lima. Recuperado de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/1599/TM%20CE-Dg%203525%20C1%20-%20Colquichagua%20Zevallos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Delgado, J., & Núñez, A. (2023). Transformación digital en la educación: El rol de las plataformas tecnológicas en el desarrollo docente. *Revista Internacional de Innovación Educativa*, 10(1), 45-58
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2022). Estrategia de Transformación Digital Educativa. Recuperado de <https://www.mineduccion.gov.co>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2023). Plan Nacional de Educación Digital. Recuperado de <https://www.mineduccion.gov.co>
- Peña, A. (2018). Plan de mejoramiento en procesos pedagógicos para fortalecer la gestión educativa del Jardín Infantil Andy Panda. Universidad Libre. Recuperado de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10323/TESES%20DE%20GRADO%20ANDREA%20Y%20VIVIANA.pdf?sequence=1>
- Pérez, M. (2019). Autoevaluación de competencias del docente universitario de la Universidad Nacional José María Arguedas, Andahuaylas. Universidad José Carlos Mariategui. Recuperado de https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/652/Milqueades_tesis_gradoacademico_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Regalado, A. (2020). Competencias laborales y gestión del talento humano de los docentes de la Institución Educativa Particular Santa Anita. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42783/Regalado_OLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (2019). Metodología de la investigación cualitativa. Aljibe

Thompson, A. (2023). Colaboración en la educación virtual. Editorial Pedagógica

Villadiego Álvarez, A. (2017). Plan Educativo Municipal de Montelíbano 2017-2026. Alcaldía Municipal de Montelíbano. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/344188940_Plan_Educativo_Municipal_de_Montelibano_2017_-2026