

## Impacto de las Prácticas en la Formación de la Licenciatura en Educación Infantil y Licenciatura en Educación Especial

### Luz Marina Cuervo Gamboa

profesora e investigadora Fundación Universitaria Los Libertadores (Colombia)

Correo electrónico: lmcuervog@libertadores.edu.co

Filiación institucional: Fundación Universitaria Los Libertadores

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4217-2009>

### Yenifer Arrieta Vergara

Estudiante y semillerista Licenciatura en Educación Infantil

Correo electrónico: yarrietav@libertadores.edu.co

Filiación institucional: Fundación Universitaria Los Libertadores

### Estefanía Pérez Bernal

Estudiante y semillerista Licenciatura en Educación Infantil

Correo electrónico: eperezb01@libertadores.edu.co

Filiación institucional: Fundación Universitaria Los Libertadores

### María Paula Duran Cortes

Estudiante y semillerista Licenciatura en Educación Infantil

Correo electrónico: mpduranc@libertadores.edu.co

Filiación institucional: Fundación Universitaria Los Libertadores

### María Alejandra Gutiérrez

Estudiante y semillerista Licenciatura en Educación Infantil

Correo electrónico: Magutierrezp01@libertadores.edu.co

Filiación institucional: Fundación Universitaria Los Libertadores

### Cipriana Vanegas Mejía

Estudiante y semillerista Licenciatura en Educación Infantil

Correo electrónico: cipriavanegasmejia@gmail.com

Filiación institucional: Fundación Universitaria Los Libertadores

*Artículo derivado de un proyecto de investigación "Impacto de las Prácticas en la Formación de la Licenciatura en Educación Infantil y Licenciatura en Educación Especial" asociado al grupo de investigación Fundación Universitaria Los Libertadores*

Como citar:

Cuervo-Gamboa, L., Arrieta-Vergara, Y., Pérez-Bernal, E., Duran-Cortes, M., Gutiérrez, M., Y Vanegas-Mejía, C. (2024). Impacto de las Prácticas en la Formación de la Licenciatura en Educación Infantil y Licenciatura en Educación Especial. *Revista Sinergia*, (15), 119-126. Recuperado a partir de <http://sinergia.colmayor.edu.co/ojs/index.php/RevistaSinergia/article/view/140>

DOI: [10.54997/rsinergia.n14a8](https://doi.org/10.54997/rsinergia.n14a8)

Enviado: 01 de enero de 2024

Aceptado: 10 de enero de 2024

Publicado: 23 de junio de 2024

Correo principal: lmcuervog@libertadores.edu.co

Editor: PhD Mario Heimer Flórez Guzmán

### RESUMEN

El siguiente escrito tiene como objetivo presentar reflexión acerca del impacto académico de las prácticas de los programas de Licenciatura en Educación Infantil y Licenciatura en Educación Especial a partir del grupo focal realizado por el semillero "Impacto académico y Social" grupo de investigación "La razón pedagógica", línea de investigación "Evaluación, aprendizaje y docencia", en el marco del proyecto de investigación "Impacto académico y social de los programas de pregrado de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales sede Bogotá en el periodo 2020 al 2022 de la Fundación Universitaria los Libertadores." con estudiantes y egresadas en el periodo comprendido entre 2020 y 2022.

**PALABRAS CLAVE:** Impacto, grupo focal, investigación.

## Impact of Internships in the Training of the bachelor's degree in early childhood education and bachelor's degree in special education

### ABSTRACT

The following writing aims to present reflection on the academic impact of the practices of the Bachelor of Early Childhood Education and Bachelor of Special Education programs based on the focus group carried out by the "Academic and Social Impact" research group "The pedagogical reason." ", line of research "Evaluation, learning and teaching", within the framework of the research project "Academic and social impact of the undergraduate programs of the Faculty of Human and Social Sciences, Bogotá headquarters in the period 2020 to 2022 of the University Foundation The liberators." with students and graduates in the period between 2020 and 2022.

**KEYWORDS:** *Impact, focus group, research.*

### DESARROLLO

Realizar un estudio de impacto debe ser un requisito para la modificación, renovación, de programas académicos en la Instituciones Universitarias, el estudio debe ser de tipo cualitativo y cuantitativo. Cada programa o Facultad, debe establecer un sistema de gestión de la calidad, a fin de "Planificar, asegurar, controlar, mejorar y evaluar constituyen ejes fundamentales que se interrelacionan dentro de los sistemas de gestión de la calidad y que podrían entenderse como parte de un ciclo reproductivo constituido como proceso" (García, Bonne, & Oliveros, 2018, p. 569).

Los grupos focales, son considerados como una herramienta para recabar información cualitativa, se ha convertido en una alternativa válida muy utilizada como instrumento de recolección de datos cualitativos en diversas áreas del conocimiento en las últimas décadas (Rabiee, 2004), Powell, Single, y Loyd (1996) definen al grupo focal como "un grupo de individuos seleccionados y reunidos por el investigador con el propósito de discutir y comentar, desde su experiencia, sobre un tema que es el objeto de estudio de la investigación" (p. 499).

El grupo focal como método cualitativo realizado por el semillero de investigación, analizó desde cuatro factores el impacto académico y social y el nivel de satisfacción a partir de la escala CSAT, los factores fueron: graduados, aspectos curriculares, satisfacción con la formación recibida, funciones sustantivas de la docencia (Docencia, investigación y Interacción con el entorno nacional e internacional) y nivel de satisfacción. La satisfacción implica un cumplimiento o una superación de los efectos deseados por el cliente, Galvis (2017) indica que la satisfacción de los clientes permite asegurar el buen funcionamiento de la Institución y la calidad de los servicios que se ofrecen a través de

sus actividades, para Lazcano, J. A. B. (2021), esta se mide a través de una serie de preguntas simples y cualitativas, y es recomendada para cuestiones de corto plazo. Lee, Phillips, & Smith (2021), citados por Demarquet-Ajila, M., & Chedraui -Aguirre, L. (2022) indican que CSAT es usada para medir interacciones específicas y es solicitada luego de una actividad, se mide usualmente por la escala de 5 puntos desde insatisfecho a satisfecho; usualmente se puede encontrar este tipo de encuesta representada en la cantidad de estrellas, checks, etc. Además, se puede incluir una pregunta abierta para que el cliente complemente la reseña con comentarios que agregan valor a la información obtenida. Los encuestados utilizan la siguiente escala de 1 a 5: Muy insatisfecho, Insatisfecho, Neutral, Satisfecho, Muy Satisfecho. (pg. 97).

**La metodología del grupo focal fue la siguiente:**

**Para el desarrollo del evento se consideran los siguientes momentos:**

1. Convocatoria mediante correo electrónico. A la muestra seleccionada de rectores, coordinadores y egresados.
2. Desarrollo del encuentro a partir de considerar las siguientes actividades
3. Saludo de bienvenida.
4. Contextualización general del proyecto.
5. Exposición de la metodología del encuentro.

**Desarrollo del conversatorio a partir del cuestionario estructurado.**

**Tabla 1. Preguntas grupo focal.**

Factor.	Característica.	Descripción de la pregunta.
Graduados	Permanencia en la formación con el campo de desempeño	1. ¿Considera usted, que los practicantes, ó graduados de la Fundación Universitaria los Libertadores han respondido con calidad a las necesidades exigidas por la institución? (misión y visión, objetivos)
Aspectos curriculares	Pertinencia de la propuesta curricular	2. ¿La formación disciplinar Educación especial/ inicial/preescolar, está de acuerdo con el campo en que se desempeñaron en la institución, ¿Qué le falta?, ¿Que resalta de la misma?
Nivel de satisfacción	Liderazgo y calidad humana	3. En las funciones y actividades que la institución asigna a los practicantes ó graduados de la Fundación Universitaria Los Libertadores, ¿cuáles son los factores diferenciadores?

Graduados	Estímulos	4. De los estímulos que ofrece la institución, ¿le ha sido otorgado o ha otorgado alguno a los practicantes de la Full?, ¿en qué campo?, ¿nombre del estímulo?
Funciones sustantivas de la docencia (Docencia, investigación y Interacción con el entorno nacional e internacional.	Capacidad investigativa	5. Los estudiantes ó graduados que han tenido prácticas, en los últimos años, ¿han elaborado o presentado proyectos de investigación ó propuestas innovadoras en su campo?, ¿Cuál ha sido el énfasis de la propuesta?

**Fuente:** Proyecto investigación. Impacto académico y social de los programas de pregrado de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales sede Bogotá en el periodo 2020 al 2022 de la Fundación Universitaria los Libertadores.

A continuación, se presenta el análisis a cada una de las preguntas realizadas en el grupo focal y las conclusiones, lo cual aporta de manera significativa al proyecto de investigación desde el enfoque cualitativo, lo que permitirá a futuro hacer una medición a corto, mediano y largo plazo el impacto académico y social de las licenciaturas.

Factor: Graduados.

Pregunta: ¿Considera usted, que los practicantes, ó graduados de la Fundación Universitaria los Libertadores han respondido con calidad a las necesidades exigidas por la institución? (misión y visión)

Respuesta: La formación recibida por los profesores fue de calidad y “Satisfactoria”, el trabajo realizado, en especial en el programa “Viva la escuela” evidenció la formación de calidad recibida por los profesores del programa, sin embargo se considera importante analizar la población y condiciones en algunos de los centros de práctica, dado que no ha sido acordes al perfil profesional, ya que no se trabaja con población de primera infancia y no fue posible el acceso en algunos casos por las condiciones de organización de las actividades académicas a los centros de práctica debido a que no se comunicaban de manera asertiva los cambios a las profesoras de la práctica, un aspecto a fortalecer es la posibilidad de realizar la práctica con estudiantes de diversas discapacidades, dado que la gran mayoría de las prácticas se realiza en aulas regulares con poca ó nula población con discapacidad, lo que no permite evidenciar la formación para población con discapacidad.

Pregunta: De los estímulos que ofrece la institución, le ha sido otorgado ó ha otorgado alguno a los practicantes de la Full?, ¿en qué campo?, ¿nombre del estímulo?.

Respuesta: Las estudiantes reconocen los estímulos e incentivos académicos que da la institución como lo son por mejor promedio y participación en el voluntariado

Factor: Aspectos curriculares.

Pregunta: ¿La formación disciplinar especial/ inicial/preescolar, está de acuerdo con el campo en que se desempeñaron en la institución, ¿Qué le falta?, ¿Que resalta de la

misma?

Respuesta: La formación recibida en las prácticas, ha sido “Muy satisfecho” ya que ha permitido tener oportunidades de trabajo; un aspecto a resaltar es la práctica de primer semestre donde se reconocen los diversos contextos educativos en coherencia con el perfil, así como los convenios no solo con colegios sino también con fundaciones. En cuanto a ¿Qué falta?, se considera pertinente, tener en cuenta que la población con la cual realizan las prácticas no es coherente con el título y el núcleo común de primero a quinto semestre como lo es la Licenciatura en Educación Especial, dado que las Licenciadas en Educación infantil no tienen acercamiento con población con discapacidad, se considera pertinente que la Licenciatura en Educación Especial también tenga una práctica hospitalaria, otro aspecto a considerar es la importancia de recibir formación en primeros auxilios y aspectos representativos en la atención en primera infancia ya que al momento de trabajar en instituciones que brindan atención a primera infancia, se desconoce cómo hacerlo, dado que las prácticas se realizan con niños y niñas de primero de primaria en adelante y no con mamás gestantes; si bien, los maestros se caracterizan por sus conocimientos y experiencia, se hace necesario que innoven en las estrategias didácticas, teniendo en cuenta que las características de las niñas y niños de hoy día no son las mismas de hace algunos años.

Pregunta: 3. ¿Cuál es el nivel de satisfacción en la formación recibida en relación a poder desempeñar su función en el campo laboral?

Respuesta: El nivel de satisfacción es “Muy satisfecho”, uno de los factores con más impacto en la formación de las Licenciadas en Educación Infantil y Licenciadas en Educación Especial, sin duda alguna son las prácticas y el segundo factor es la formación de profesores con bastante tiempo de experiencia en la atención en primera infancia y docencia en instituciones públicas ó privadas, ya que la experiencia y el conocimiento evidencia la credibilidad entre la teoría y la práctica.

Un aspecto para resaltar es que la Fundación Universitaria los Libertadores, se encuentra muy bien posicionada, ya que tanto en convocatoria ó entrevistas se evidencia la “prioridad” por las egresadas, graduadas, incluso en algunos casos, estudiantes.

Factor: Funciones sustantivas de la docencia (Docencia, investigación y Interacción con el entorno nacional e internacional.

Pregunta: Los estudiantes ó graduados que han tenido prácticas, en los dos últimos años, ¿han elaborado o presentado proyectos de investigación ó propuestas innovadoras en su campo?

Respuesta: El único proyecto de investigación que realizan la egresadas, es la opción de grado, para optar al título de Licenciadas.

Factor: Nivel de satisfacción.

Pregunta: ¿Considera usted que los procesos administrativos frente a las necesidades fueron satisfactorios? ¿Por qué?, ¿Qué mejoraría de los procesos?

Respuesta: El nivel de satisfacción es “Poco satisfecho”, dado que desde el inicio del programa se ha identificado inconvenientes con pagos, registros de materias, comunicación a través de los diversos canales de comunicación, horarios y atención debido a que se privilegia la atención en el día y aquellos estudiantes que estudian en la noche no les es posible tener la misma atención que los estudiantes de la mañana, no tiene una atención en el horario de la noche, los tiempos de apertura de matrículas en coherencia con las convocatorias de apoyo económico en las alcaldías, crédito educativos para el pago del semestre, plataforma virtual, tiempo de respuesta en las llamadas, correos electrónicos que es escasa ó nula, la información frente a beneficios económicos no se comunican a los estudiantes de manera oportuna. Se sugiere, realizar una encuesta de evaluación del nivel de satisfacción en relación con el área administrativa, dados los reiterativos inconvenientes que se presentan y no son solucionados.

### CONCLUSIÓN

Se considera que el impacto de la formación en las y los Licenciados de la Fundación Universitaria en estudiantes de séptimo, octavo, noveno semestre y graduados entre 2020 y 2022 es considerado como “Satisfactorio”, como fortalezas la formación y experiencia de los profesores, la práctica desde primer semestre y en diversos contextos educativos, el reconocimiento de diversas instituciones educativas por el trabajo realizado por estudiantes y graduadas.

Como oportunidades de mejora, se considera se deben realizar ajustes en la organización de las actividades académicas en relación al desarrollo de la práctica en contextos de atención a la primera infancia en aulas regulares con niños con discapacidad en coherencia con los lineamientos del Ministerio de Educación, de manera especial el desarrollo de una práctica hospitalaria en la Licenciatura en Educación Especial, la formación en primeros auxilios, estrategias de atención a la primera infancia, así como de estrategias de enseñanza y aprendizaje innovadoras, la eficacia y eficiencia en la atención a respuesta y solicitudes frente a los inconvenientes presentados y manifestados a través de diversos canales de atención, socializar en diversos momentos los estímulos e incentivos académicos que brinda la institución, en cuanto a investigación, se evidencia que las estudiantes no realizan proyectos de investigación luego de ser graduadas, para este caso se sugieren analizar las causas por las cuales las graduadas de las licenciaturas y talvez otros niveles de formación no continúan realizando proyectos de investigación.

Sin embargo, en cuanto al nivel de satisfacción con los procesos académicos, el nivel de satisfacción es “Poco satisfecho”, dada la complejidad en los procesos y tiempos de respuesta a pesar de los diversos medios de comunicación con los que cuenta la institución y el programa, se sugiere analizar las causas por la cuales los procesos administrativos no son considerados como “Muy satisfecho” o “Satisfecho”.

Para finalizar, dado el impacto de la formación en las prácticas de las Licenciadas en Educación Infantil y Licenciadas en Educación especial, se considera necesario y muy

importante investigar acerca del impacto académico y social específicamente de las prácticas en articulación con investigación, teniendo en cuenta la jornada en la cual realizan el proceso de formación y continuar realizando estudios a corto, mediano y largo plazo.

## REFERENCIAS

- Demarquet Ajila, M., & Chedraui Aguirre, L. (2022). Percepción de la calidad de servicio y satisfacción del consumidor en la cámara de comercio de Guayaquil: Perception of service quality and consumer satisfaction in the Guayaquil chamber of commerce. *RES NON VERBA REVISTA CIENTÍFICA*, 12(1), 90–106. DOI: <https://doi.org/10.21855/resnonverba.v12i1.677>
- Galvis-Ríos, C. S. (2017). Metodología Para La Medición De La Satisfacción A Los Docentes En Una Institución Pública De Secundaria Measurement Methodology Of Satisfaction To Teachers In A Public Secondary Institution.
- García, T., Bonne, N. & Oliveros, E. (2018). CALES: observatorio para la gestión de la calidad en la Universidad de Oriente. En M. Noda (Presidencia) Evaluación de la calidad y acreditación. IX Taller internacional llevado a cabo en el 11no Congreso Internacional de Educación Superior Universidad 2018, La Habana, Cuba.
- Fernández, G. M. Q., & Nina, V. D. A. (2016). Medición de la satisfacción del cliente en organizaciones no lucrativas de cooperación al desarrollo. *Revista empresarial*, 10(37), 27-35. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5580337>
- Mendoza-Garcés, L. A. ., Flores Morán , F. G. ., & Espinoza Delgado, R. J. (2022). Diseño e implementación de un MOOC para el desarrollo de las competencias digitales. *Revista Mapa*, 6(28). Recuperado de <https://www.revistamapa.org/index.php/es/article/view/339>
- Lazcano, J. A. B. (2021). Métodos de recolección de información para el análisis de la satisfacción del cliente. *Ixmati*, (8), 27-34. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.4818463>
- Rabiee, F. (2004). Focus-group interview and data analysis. *Proceedings of the nutrition society*, 63(4), 655-660. Recuperado de <https://www.cambridge.org/core/journals/proceedings-of-the-nutrition-society/article/focusgroup-interview-and-data-analysis/E5A028A3DA12A038A7D49566F73416B8>

- Rodríguez SaifM., & Tardo FernándezY. (2018). Indicadores de evaluación del impacto de la gestión académica de posgrado para la calidad de la formación pedagógica universitaria. *Opuntia Brava*, 10(2), 130-143. Recuperado de <https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/93>
- Powell, R. A., Single, H. M., & Lloyd, K. R. (1996). Focus groups in mental health research: enhancing the validity of user and provider questionnaires. *International Journal of Social Psychiatry*, 42(3), 193-206. DOI: <https://doi.org/10.1177/002076409604200303>