

## Lineamientos para formar agentes educativos que promuevan la regulación emocional en la infancia vinculados al ICBF Cartagena

**Rita Cristina Guzmán Orjuela**

Magister en Administración y Supervisión Educativa, Magister en Educación, Licenciada en Ciencias de Educación Preescolar  
 Correo electrónico: ritacristinag@gmail.com  
 Filiación institucional: Fundación Universitaria Los Libertadores  
 Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7916-8188>

**Alexandra Villamil Arellano**

Estudiante de Licenciatura en Educación Infantil  
 Correo electrónico: avillamil@libertadores.edu.co  
 Filiación institucional: Fundación Universitaria Los Libertadores

**Angélica María Carballo Carazo**

Estudiante de Licenciatura en Educación Infantil  
 Correo electrónico: amcarballoc@libertadores.edu.co  
 Filiación institucional: Fundación Universitaria Los Libertadores

**Carmen Alicia Tinoco Madrid**

Estudiante de Licenciatura en Educación Infantil  
 Correo electrónico: catinocom@libertadores.edu.co  
 Filiación institucional: Fundación Universitaria Los Libertadores

**Ivón Vega Espitia**

Estudiante de Licenciatura en Educación Infantil  
 Correo electrónico: idvegae@ulibertadores.edu.co  
 Filiación institucional: Fundación Universitaria Los Libertadores

**Marjith Esther Jaramillo Castilla**

Estudiante de Licenciatura en Educación Infantil  
 Correo electrónico: mejaramillo@libertadores.edu.co  
 Filiación institucional: Fundación Universitaria Los Libertadores

**Rosario Manuela Castilla Pantoja**

Estudiante de Licenciatura en Educación Infantil  
 Correo electrónico: rmcastillap@libertadores.edu.co  
 Filiación institucional: Fundación Universitaria Los Libertadores

Artículo derivado de un proyecto de investigación "Lineamientos para formar agentes educativos que promuevan la regulación emocional en la infancia vinculados al ICBF Cartagena" asociado al grupo de La Razón Pedagógica

Como citar:

Guzmán-Orjuela, R., Villamil-Arellano, A., Carballo-Carazo, A., Tinoco-Madrid, C., Vega-Espitia, I., Jaramillo-Castilla, M., & Castilla-Pantoja, R. (2024). Lineamientos para formar agentes educativos que promuevan la regulación emocional en la infancia vinculados al ICBF Cartagena. *Revista Sinergia*, (15), 37-50. Recuperado a partir de [http://sinergia.colmayor.edu.co/ojs/index.php/Revista\\_sinerгия/article/view/140](http://sinergia.colmayor.edu.co/ojs/index.php/Revista_sinerгия/article/view/140)

DOI: 10.54997/rsinerгия.n15a3

Enviado: 30 de diciembre de 2023

Aceptado: 10 de enero de 2024

Publicado: 23 de junio de 2024

Correo principal: ritacristinag@gmail.com

Editor: PhD Mario Heimer Flórez Guzmán

### RESUMEN

Es fundamental la creación de estrategias que contribuyan al desarrollo de capacidades de los agentes educativos de los hogares infantiles del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) ubicados en la zona norte del departamento de Bolívar. Es determinante que las estrategias a implementar comprendan un enfoque transversal por cuanto asumen como objetivo el fortalecimiento de capacidades de los profesionales y cuidadores a cargo de los niños y niñas beneficiarios de los servicios ofertados en los CDI de los municipios de Cartagena. Turbaco, Arjona, Clemencia y Bayunca. Por lo tanto, el presente artículo de investigación precisa acciones encaminadas a la presentación de estrategias pedagógicas, tales como: Promover un entorno cálido y seguro, fomentar la empatía, enseñar habilidades de autorregulación emocional, fomentar la comunicación efectiva y afectiva, promover la resolución de conflictos constructiva, potenciar el trabajo en equipo y la colaboración, integrar las competencias socioemocionales en el lineamiento técnico para la atención a la primera infancia, practicar el reconocimiento y la valoración, fomentar la resiliencia, promover la diversidad e inclusión, fomentar la apreciación y respeto por la diversidad, enseñar habilidades de toma de decisiones y promover el autoconocimiento. Cada una de estas estrategias no solo facilitará el trabajo pedagógico de los docentes, sino que su replicación a los padres de familia ayuda a vincularlos en la crianza amorosa de sus hijos, dando cumplimiento a uno de los criterios objetivados del manual operativo de los cuidadores como lo es la atención integral de los niños y niñas. Desde esta perspectiva el objetivo de este proyecto es oponer Estrategias Pedagógicas para los Agentes Educativos que permitan el desarrollo socioemocional de niños y niñas de Hogares ICBF, que respondan a una construcción pacífica desde su entorno local en Arjona Bolívar.

**PALABRAS CLAVE:** Estrategias, atención integral, emociones, infancia

## Guidelines to train educational agents who promote emotional regulation in childhood linked to ICBF Cartagena

### ABSTRACT

It is essential to create strategies that contribute to the development of capacities of the educational agents of the children's homes of the Colombian Institute of Family Welfare (ICBF) located in the northern area of the department of Bolívar. It is crucial that the strategies to be implemented include a transversal approach since they assume as their objective the strengthening of the capacities of the professionals and caregivers in charge of the children who are beneficiaries of the services offered in the CDIs of the municipalities of Cartagena. Turbaco, Arjona, Clemencia and Bayunca. Therefore, this research article requires actions aimed at presenting pedagogical strategies, such as: Promoting a warm and safe environment, fostering empathy, teaching emotional self-regulation skills, promoting effective and affective communication, promoting problem resolution, constructive conflicts, enhance teamwork and collaboration, integrate socio-emotional competencies in the technical guidelines for early childhood care, practice recognition and appreciation, foster resilience, promote diversity and inclusion, encourage appreciation and respect for diversity, teach decision-making skills and promote self-knowledge. Each of these strategies will not only facilitate the pedagogical work of teachers, but their replication to parents helps to link them in the loving upbringing of their children, fulfilling one of the objective criteria of the caregivers' operational manual as it is comprehensive care for boys and girls. From this perspective, the objective of this project is to propose Pedagogical Strategies for Educational Agents that allow the socio-emotional development of boys and girls from ICBF Homes, which respond to a peaceful construction from their local environment in Arjona Bolívar.

**KEYWORDS:** Strategies, comprehensive care, emotions, childhood

### INTRODUCCIÓN

A lo largo de los años, la atención integral a la primera infancia se ha convertido en un aspecto crucial en la construcción de sociedades equitativas y justas en Colombia. En esta perspectiva, se han implementado políticas y programas orientados a la atención de la primera infancia en Colombia. Sin embargo, en la zona norte del departamento de Bolívar, se han identificado desafíos en la implementación de estrategias que fortalezcan las capacidades de los agentes educativos en los hogares infantiles del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), así como contribuir a regular en los niños y niñas emociones de tristeza, enojo y frustración ante situaciones cotidianas, donde asumen una actitud de intolerancia hacia los demás compañeros, la cual se va haciendo mayor cuando no se aborda a tiempo y en algunos casos es normalizado por los padres de familia.

El artículo busca dar respuesta a la pregunta ¿Qué estrategias pedagógicas se pueden proponer a los agentes educativos, de manera que permitan el desarrollo socioemocional de niños y niñas de Hogares ICBF y respondan a una construcción pacífica desde su entorno local en la zona norte del departamento de Bolívar? Para llevar a cabo esta iniciativa, ha sido necesario indagar los antecedentes internacionales, nacionales y regionales, identificar unos ejes teóricos relacionados con Estrategias, agentes educativos, atención integral, emociones, infancia y determinar el diseño metodológico. Este artículo es producto de un Semillero de Investigación que aborda la regulación emocional en las infancias. Se desarrolló bajo enfoque mixto, con tipo de investigación descriptiva. La población niños y niñas del ICBF en los municipios de Cartagena: Turbaco, Arjona, Clemencia y Bayunca, se encuentra en estrato socioeconómico 1 y 2, la formación académica de los padres de familia es básica o nula. Las necesidades de esta población giran en torno a la alimentación, salud, vivienda y educación; por lo cual, en algunas comunidades, las niñas y niños desde temprana edad se ven obligados al trabajo informal, para así contribuir con los gastos del hogar y dejan de lado la educación, aumentando los niveles de deserción escolar y empleabilidad informal. Para la muestra se seleccionaron 61 agentes educativos, 59 niños y niñas y 106 padres de familia. Como instrumentos se utilizó el cuestionario de competencias socioemocionales diseñado y validado por Bisquerra. Además, se empleó una encuesta para conocer las formas de regulación emocional e interacción entre pares y una entrevista a agentes educativos.

Para el análisis de datos recolectados tanto cuantitativos como cualitativos, se recurrió al programa Excel y a la sistematización de datos cualitativos, confrontándolos y triangulándolos con la realidad de la población objeto de estudio. Los hallazgos permitieron evidenciar que es necesario formar a agentes educativos encargados de las infancias, para que cuenten con estrategias que les permitan aportar al fortalecimiento de la regulación emocional de los niños y niñas, en un contexto como el estudiado, que presenta carencias afectivas, y prácticas de crianza que no favorecen la interacción social asertiva y la construcción de la paz.

### MARCOS DE REFERENCIA

Como antecedente internacional se aborda un artículo de revisión desarrollado en Ecuador por Moran & Solis (2018) denominado “Escenarios para la atención de la primera infancia y su articulación del derecho para el logro de una educación de calidad y calidez” en la que toma como objetivo conocer, analizar y precisar las condiciones actuales de la educación en el país, reconocer los contextos de las nuevas generaciones ecuatorianas y las acciones necesarias para brindar atención a la primera infancia a niñas y niños de 0 a 4 años, priorizando una educación de calidad a la que todos tengan garantía de acceso en el país.

Guerrero & Demarini (2016) analizan los programas de atención y educación de la primera infancia (AEPI). Este programa tiene como objetivo asegurar el desarrollo integral de los niños y niñas, brindando una atención integral que incluye: nutrición, higiene y

promoción del desarrollo cognitivo y socioafectivo; estas acciones compensan desigualdades presentes en los entornos educativos y sociales.

Desde esta perspectiva, a nivel nacional, Gómez et al. (2023) evidencias problemáticas de inseguridad, violencia intrafamiliar, ausencia de factores protectores y redes de apoyo en tendencia deterioro que conducen a un contexto social desfavorable. Por tanto, se asumen esfuerzos en la creación de estrategias para el fortalecimiento de la adecuada resolución de conflicto y crianza afectiva en padres de familia y cuidadores. Para el Ministerio de Salud y Protección Social (2015) llamada “Fortalecimiento de familias y comunidades en cuidado y desarrollo integral con énfasis en la primera infancia y la infancia”, esta se presenta como un marco de acción estatutario para apoyar y acompañar a las familias frente a los cuidados y atención integral a la primera infancia, estas orientaciones son necesarias para complementar los procesos de educación de calidad emanado en el plan decenal de educación nacional colombiano 2016 a 2025 y apoya desde las distintas entidades de salud pública (EAPB) en todo el país.

Igualmente, de los antecedentes locales el estudio “Análisis de la educación inicial ofrecida en los centros de desarrollo infantil del distrito y su incidencia en el desarrollo de capacidades en los niños y las niñas menores de 5 años” Córdoba (2016) proyecto de investigación que tiene como objetivo describir los procesos de gestión académica y administrativa de los CDI en el Distrito de Cartagena, en el periodo comprendido 2013-2015, como también caracterizar el nivel socioeducativo de los y las docentes de los CDI y describir las estrategias que implementan para el desarrollo de capacidades cognitivas, emocionales, comunicacionales y actitudinales en los infantes. Teniendo en cuenta que los primeros años de vida son determinantes para la formación del desarrollo de la personalidad, área cognitiva, aprendizaje, atención, memoria y psicomotricidad. Se analiza la investigación de Ravelo (2018) la autora estudia sobre las pautas de la crianza y atención infantil en Colombia y más exactamente en Cartagena, aborda el punto de vista de las madres comunitarias, mujeres que desde hace muchos años ejercen una labor no remunerada en hogares comunitarios, importante contar con el criterio de estas personas que han ejercido como cuidadoras, madres sustitutas, docentes y formadoras de muchos niños que a través del ICBF se benefician de servicios básicos en primer grado para la atención infantil y cabe recordar gran parte de estos hogares que durante décadas existieron en el país se encontraban ubicados en sectores de alta y moderada vulnerabilidad social.

En la investigación, “Relación entre el desarrollo cognitivo y el funcionamiento familiar en niños y niñas de 4 a 5 años del CDI actuar por Bolívar” de Valdez et al. (2021) analiza las pautas de atención a la primera infancia y pautas de crianza en el hogar como factores protectores para la formación integral de los niños y niñas entre los cero a cinco años. El rastreo documental brinda bases al marco que orienta esta investigación,

El presente artículo desarrolla en el marco teórico, para recabar información relacionada con el objetivo a fin de comprender las necesidades desde diferentes postulados teóricos, por lo cual se proponen los siguientes ejes: agentes educativos, estrategias pedagógicas y relación familia-escuela. A continuación, se define cada una de ellas:

### Agentes Educativos:

En palabras de Araque et al. (2012) se define como “aquellas personas responsables del desarrollo integral de la primera infancia y que se encuentran inmersas dentro de los ámbitos familiar con los padres, tutores y adultos significativos” (p.12). Definición que coincide con la dada por Carbonell (2013) citado Restrepo y García (2021) por al considerar al agente educativo “como un apoyo articulador de los procesos de cuidado y formación, en conjunto con todas aquellas personas adultas familiares y no familiares, padre, abuelos, tíos, niñeras, etc., que trabajan por la crianza respetuosa” (p.388).

### Estrategias Pedagógicas

De acuerdo con Gamboa et al. (2013) “las estrategias pedagógicas son todas las acciones realizadas por el docente, con el fin de facilitar la formación y el aprendizaje de los estudiantes” (p.1), autores que también añaden que “suministran invaluable alternativas de formación que se desperdician por desconocimiento y por la falta de planeación pedagógica, lo que genera monotonía que influye negativamente en el aprendizaje” (Gamboa et al., 2013, p.1). Igualmente, Barrios & Diez (2018) manifiestan que “sus acciones están dirigidas al mejoramiento del aprendizaje de los estudiantes y a la orientación de vías más apropiadas para promover aprendizajes desarrolladores, teniendo en cuenta los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje y la diversidad de los contenidos” (p.3).

### Relación Familia-Escuela

De acuerdo con Scola (2012) citado por Razeto (2016), la familia es un lugar educativo, “una comunidad de amor y de solidaridad insustituible para la enseñanza y transmisión de valores culturales, éticos, sociales, espirituales, esenciales para el desarrollo y bienestar de los propios miembros y de la sociedad” (p.3). Además, Franco et al. (2022) indican que “son dos actores educativos que le aportan a los sujetos su configuración humana. Ambos se consideran entornos educativos, porque las interacciones que se tejen en su interior le permiten a los NNA adquirir conocimientos y vivenciar experiencias” (p.91).

## MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación es de enfoque mixto, según Otero (2018) “implica una recolección, análisis e interpretación de datos cualitativos y cuantitativos que el investigador haya considerado necesarios para su estudio” (p.19). Además, “este método representa un proceso sistemático, empírico y crítico de la investigación, en donde la visión objetiva de la investigación cuantitativa y la visión subjetiva de la investigación cualitativa pueden fusionarse para dar respuesta a problemas humanos” (Otero, 2018, p.19) También comprende un método descriptivo toda vez que no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones

que existen entre dos o más variables (Guevara, Verdesoto & Castro, 2020) lo que brinda la posibilidad de analizar distintas fuentes de investigación para fortalecer las bases argumentativas y que el artículo describa con mayor claridad la necesidad, la problemática y la toma de decisiones frente a la misma.

La muestra de la población 61 agentes educativos, 59 niños y niñas y 106 padres de familia, a quienes se aplicaron los instrumentos para la recolección de datos, entre estos se implementó el cuestionario el cual se construyó con base en la competencia socioemocional según Bisquerra, definiéndose este como “un cuestionario de autoinforme basado en el marco teórico de la educación emocional desarrollado por el GROPE (Bisquerra, 2000 y 2007 citado por Pérez-Escoda et al., 2010, p.1).

Por lo anterior, la aplicación de esta herramienta se hace para identificar cómo está el nivel emocional de los padres de familias, agentes educativos, niños y niñas de los CDI que forman parte de la investigación. Es preciso mencionar que el cuestionario que se aplicó a los agentes educativos y padres de familia corresponden a acciones o situaciones cotidianas y las opciones de respuesta son de tipo Likert, Para el caso de los infantes, se aplicó el cuestionario mostrándoles imágenes de situaciones que se les pueden presentar con sus compañeros y en casa, de manera que cada uno elegía la opción que realiza ante cada situación. En el segundo caso, se les leía cada ítem y ellos respondían con sus propias palabras cómo reaccionaban ante la situación que se les presentaba y por qué y el entrevistador plasmaba en el cuestionario la información.

## RESULTADOS Y DISCUSIONES

Los siguientes hallazgos de la investigación dan cuenta del estado socioemocional de agentes educativos y de niñas y niños, considerando el modelo pentagonal de competencias emocionales propuesto por Bisquerra (2021), este está estructurado por cinco competencias (conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social, competencias para la vida y el bienestar).

**Figura 1.** Resultado afirmación dirigida a agentes educativos.

### Me importa lo que les pasa a las personas

Criterio	%
Nunca	2%
Poco	4%
A veces	19%
Casi siempre	75%

**Fuente:** Elaboración propia

Estas cifras pueden interpretarse en la necesidad de fortalecer con los maestros competencias socioemocionales que les permitan velar por un clima escolar cálido, basado en valores y por supuesto en motivar a que transformen sus técnicas de enseñanza en pro de la atención integral de personas vulnerables, adquiriendo una conciencia emocional que se define como “la capacidad para tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado” (Bisquerra, 2009 citado por Oliveros, 2018).

**Figura 2.** Resultado afirmación dirigida a agentes educativos.

**Me enfado mucho por cualquier cosa**

Criterio	%
Nunca	10%
Poco	11%
A veces	35%
Casi siempre	44%

**Fuente:** Elaboración propia

Asociando los resultados de este último ítem con una de las competencias del autor Bisquerra (2009) denominada regulación emocional entendida como “la capacidad para manejar las emociones de forma apropiada. la concienciación entre la emoción, la cognición y el comportamiento” (Bisquerra, 2009 citado por Oliveros, 2018), se deduce que por parte de los docentes no existe regulación del sentimiento que contribuye a manejar adecuadamente las emociones derivadas de una situación, lo que afecta tanto al docente como a los niños y niñas, llegando a causar obstáculos en el logro de estas competencias.

**Figura 3.** Resultado afirmación dirigida a agentes educativos.

**Cuando me enfado suelo hacer cosas de las que luego me arrepiento**

Criterio	%
Nunca	8%
Poco	9%
A veces	42%
Casi siempre	55%

**Fuente:** Elaboración propia

Estos datos en concordancia con otra de las competencias de (Bisquerra, 2009 citado por Oliveros, 2018) indica la ausencia de herramientas en algunos docentes para hacer frente a las emociones propias y llevar mejores relaciones interpersonales. En palabras de García (2012) “el maestro o maestra no enseña en abstracto, dejando de lado sus propias emociones y sentimientos, sino que, ya sea de manera explícita o implícita, transmite los mismos en cada acto pedagógico que desarrolla” (p.14). Mismo autor que también señala que “la capacidad de identificar, comprender y regular las emociones es fundamental por parte de los profesores, debido a que influyen en el aprendizaje, salud física, mental y emocional de los niños(as) y son determinantes para establecer relaciones interpersonales positivas y constructivas” (García, 2012, p.15).

**Figura 4.** Resultado pregunta dirigida a niños y niñas.

**¿Cuándo tú estás jugando y hay un compañero solo, tú qué haces?**

<b>Criterio</b>	<b>%</b>
<b>No lo invito</b>	22%
Me burlo	37%
Lo ignoro	16%
Lo invito	24%
Ninguna de las anteriores	1%

**Fuente:** Elaboración propia

En estos datos, queda demostrada la existencia de un comportamiento no proactivo por la falta de tomar acciones en favor de otras personas sin que se lo soliciten, aunque esto aplica solo para algunos de los participantes, afecta al resto del grupo para aceptar y apreciar las diferencias y mantener relaciones. Es de suma importancia que el individuo además de identificar sus emociones aprenda qué hacer con ellas y el papel que juegan dentro de la convivencia, Sánchez & Ortega-Rivera (2004) citados por Gómez et al. (2016) manifiestan lo siguiente:

La comprensión del punto de vista del otro, el respeto hacia uno mismo y los demás, la regulación de las emociones propias, la comprensión y correcta lectura de las emociones ajenas y la actuación conforme a un criterio moral basado en la tolerancia, la solidaridad y la justicia resultan ser los hilos que tejen la convivencia. (párr.3).



**Figura 6.** Resultado pregunta dirigida a niños y niñas.

**¿Cuándo alguien te hace bromas que no te agradan qué sientes?**

<b>Criterio</b>	<b>%</b>
<b>Tristeza</b>	35%
Me enoja	22%
Golpeo	19%
Lloro	22%
Ninguna de las anteriores	2%

**Fuente:** Elaboración propia

Se destaca de la figura anterior, que los estudiantes deben fortalecer sus habilidades para hacer frente a eventos que no sean de su agrado, donde puedan experimentar emociones que no causen su malestar, sino por el contrario lleguen a un consenso con su agresor para una sana convivencia. Por esto, es necesario el desarrollo de habilidades sociales como la empatía y la asertividad que les permitan desenvolverse efectivamente ante situaciones de conflicto y tener interacciones positivas. Así lo describen Hamodi & Jiménez (2018) “es importante que los estudiantes adquieran habilidades que les ayuden a enfrentarse a situaciones difíciles y de conflicto de forma pacífica y sin recurrir a la violencia, tanto en el entorno escolar como en el resto de las esferas sociales” (p. 32). Por ende, las bromas no son el único evento que hacen sentir a los niños y niñas este tipo de emociones,

**Figura 7.** Resultado pregunta dirigida a niños y niñas.

**¿Cuándo te castigan cómo te sientes?**

<b>Criterio</b>	<b>%</b>
<b>Me enoja</b>	21%
Me pongo triste	51%
Grito	21%
Me da miedo	7%
Ninguna de las anteriores	0%

**Fuente:** Elaboración propia

Las cifras mencionadas indican que la mayoría de los infantes sientes tristeza ante el castigo, lo que indica de una u otra forma que el castigo no es una alternativa para querer cambiar o mejorar alguna conducta incorrecta que los niños y niñas estén llevando a cabo. Al respecto, Cuartas (2020) precisa que “el castigo físico produce efectos totalmente

contrarios al que madres, padres y cuidadores buscan a través de su uso, ya que incrementa comportamientos indeseables y problemas de desarrollo” (párr.6). Las competencias antes mencionadas se encuentran interrelacionadas, ya que son un conjunto que permiten al individuo un crecimiento personal y desenvolverse en el entorno social con fluidez, brindando bienestar espiritual, psicológico y social lo que permite llegar a la autorrealización. Las respuestas de los niños y niñas demuestran la ausencia de herramientas y habilidades socioemocionales lo que genera dificultades para expresar sus emociones, tender a reacciones impulsivas en situaciones conflictivas o experimentar problemas de socialización con sus pares y afrontar desafíos sociales, lo que afecta el bienestar personal y social a lo largo de la vida, lo que hace crucial abordar esta falta de recursos para promover un desarrollo integral desde edades tempranas. También, los resultados arrojan los comportamientos poco asertivos por parte de agentes educativos para manejar emociones y resolver conflictos, lo que deja en evidencia la falta de recursos y habilidades para gestionar situaciones complejas lo que constituye un primer llamado de atención respecto a la necesidad de fortalecer las competencias socioemocionales y su importancia dentro de la práctica pedagógica.

**Figura 8.** Estrategias para agentes educativos

<b>Estrategias</b>	<b>finalidad</b>	<b>Logro</b>
<i>Promover un entorno cálido y seguro</i>	Crear un ambiente acogedor y seguro donde los niños(as) se sientan cómodos	Expresar sus emociones y opiniones sin temor a ser juzgados y castigados.
<i>Fomentar la empatía</i>	Ayudar a los niños a desarrollar su capacidad de ponerse en el lugar de los demás	El juego de roles, lecturas de libros que promuevan la empatía y discusiones grupales
Enseñar habilidades de autorregulación emocional	Enseñarles a identificar y gestionar sus emociones de manera positiva,	Actividades sobre la respiración profunda, la relajación muscular o el dibujo para ayudarlos a calmarse cuando se sientan abrumados.
Fomentar la comunicación efectiva	Ayudar a los niños(as) a expresar sus pensamientos y sentimientos de manera clara y respetuosa	Actividades grupales como debates, juegos de roles y proyectos colaborativos para practicar la comunicación efectiva
Promover la resolución de conflictos constructivamente	Enseñar a los niños(as) estrategias para resolver problemas y conflictos de manera pacífica y respetuosa. Fomenta la negociación	La escucha activa y la búsqueda de soluciones mutuamente beneficiosas.
Potenciar el trabajo en equipo y la colaboración	Realizar actividades que promuevan	Les ayudará a desarrollar la habilidades sociales, como el

colaboración entre los niños(as), proyectos en grupo, juegos cooperativos y actividades deportivas, liderazgo, la empatía y la capacidad de trabajar en equipo

Integrar las competencias socioemocionales en el lineamiento técnico para la atención a la primera infancia	Integrar actividades y lecciones que fomenten el desarrollo de las competencias socioemocionales	Con las actividades rectoras de la infancia (juego, arte, exploración del medio y literatura.
Practicar reconocimiento y valoración	Reconocer y valorar los logros, esfuerzos y emociones de los niños(as)	Se podría utilizar elogios sinceros y reforzar de manera positiva su comportamiento, estimulando su autoestima y confianza en sí mismos.
Fomentar la resiliencia	Esto permite a los niños(as) a desarrollar una mentalidad resiliente, enseñándoles a afrontar los desafíos y superar las dificultades	Animarlos a ver los errores y fracasos como oportunidades de aprendizaje y a buscar soluciones creativas a los problemas.
Promover la diversidad e inclusión	Fomenta la apreciación y respeto por la diversidad en todas sus formas	Crea un ambiente inclusivo donde todos los niños se sientan valorados y respetados, celebrando las diferencias culturales, de género y de habilidades.
Enseñar habilidades de toma de decisiones	Ayudar a los niños(as) a desarrollar habilidades para tomar decisiones informadas y responsables.	Guiarlos en la identificación de opciones, la evaluación de consecuencias y en la reflexión crítica antes de tomar una decisión.
Promover el AUTOCONOCIMIENTO	Apoyar a los niños(as) en el desarrollo de su autoconciencia emocional y personalidad	Pueden desarrollarse actividades como la reflexión diaria, el diario personal o la práctica de la autocrítica constructiva para fomentar su autoconocimiento y autodescubrimiento

**Fuente:** Elaboración propia

Es importante tener en cuenta que las competencias socioemocionales se fortalecen a lo largo del tiempo, por lo que es necesario ser constante y generar espacios para practicar y reforzar estas habilidades.

## CONCLUSIONES

Ante la pregunta ¿Qué estrategias pedagógicas se pueden proponer a los agentes educativos, de manera que permitan el desarrollo socioemocional de niños y niñas de Hogares ICBF y respondan a una construcción pacífica desde su entorno local en la zona norte del departamento de Bolívar? se analiza la búsqueda de estrategias a partir de antecedentes para tomar las medidas que ya se han aplicado en otros contextos como guía, adaptándolas a las necesidades de la población objeto, además de tener en cuenta que al tratarse de niños y niñas menores de cinco años como también la flexibilidad de las mismas para que puedan ser ejecutadas no solo por agentes educativos, sino también por los padres de familia, al ser los CDI y el hogar los dos escenarios en que los niños y niñas se desenvuelven, desarrollan y adquieren habilidades a través de las pautas recibidas y del ejemplo. Se resalta que es necesario fomentar la formación y capacitación de los agentes educativos es fundamental, y les permitiría comprender y abordar adecuadamente las necesidades socioemocionales de los niños y niñas adoptando una metodología de enseñanza a fin de tener en cuenta sus capacidades, participación, respeto, empatía y colaboración entre CDI y familias. Fortalecer la relación escuela-familia-comunidad, resulta esencial para establecer un trabajo conjunto en beneficio de los niños y niñas, compartiendo experiencias, conocimientos y recursos, y generando un entorno de cuidado y apoyo que favorezca su desarrollo socioemocional. Implementar estrategias pedagógicas que prioricen la formación de los agentes educativos, la inclusión, la participación, la colaboración, el juego, la expresión artística y la formación socioemocional, así como la promoción de la resolución pacífica de conflictos desde su entorno local, generando un impacto positivo en la comunidad y promoviendo el bienestar de los niños y niñas.

## REFERENCIAS

- Alzate, G., Bedoya, M., Fajardo, A., Hoyos, A. & Ocampo, E. (2020). Emociones, conflicto y educación: bases para pensar la educación emocional para la paz. *Revista Eleuthera*, 22(2), 246-265. DOI: <https://doi.org/10.17151/elev.2020.22.2.15>
- Araque, C., Ramírez, J. & Velásquez, V. (2012). El concepto de agente educativo para la atención a la primera infancia en Colombia. Recuperado de <https://onx.la/0e3a0>
- Barrios, O. & Diez, T. (2018). Estrategias: Una sistematización de definiciones en el campo educacional. *VARONA Revista Científico-Metodológica*, (66). Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/vrcm/n66s1/1992-8238-vrcm-66-s1-e20.pdf>
- Bisquerra, R (2021) Instrumento Cuestionario sobre Regulación Emocional. GROU. Universidad de Barcelona Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 1, 5 y 67. 7 de julio de 1991 (Colombia)

- Córdoba, L. (2016). Análisis de la educación inicial ofrecida en los centros de desarrollo infantil del distrito y su incidencia en el desarrollo de capacidades en los niños y las niñas menores de 5 años. Universidad de Cartagena. Recuperado de <https://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/2766>
- Cuartas, J. (2020). Tres razones para nunca utilizar el castigo físico, de acuerdo con la ciencia. ICBF. Recuperado de <https://www.icbf.gov.co/ser-papas/efectos-del-castigo-fisico-y-el-maltrato-en-el-desarrollo-de-los-ninos>
- Franco, K., Rodríguez, Z., Ospina, A. & Rodríguez, A. (2022). Sentido de las estrategias educativas para la promoción de la relación familia-escuela. *Revista Eleuthera*, 24(1), 86-105. DOI: <https://doi.org/10.17151/eleu.2022.24.1.5>
- Gamboa, M., García, Y. & Beltrán, M. (2013). Estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las inteligencias múltiples y el aprendizaje autónomo. *Revista de investigaciones UNAD Bogotá*, 12(1), 101-128. Recuperado de <https://openurl.ebsco.com/EPDB%3Agcd%3A6%3A16503062/detailv2?sid=ebsco%3Aplink%3Ascholar&id=ebsco%3Agcd%3A117070586&crl=c>
- García, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista Educación*, 36(1), 1-24. Recuperado de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/455>
- Gómez, M., Ariza, L., Carrillo, L. & Polo, L. (2023). Fortalecimiento de la formación del cuidador para una crianza desde la afectividad hacia los niños y niñas en primera infancia. Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/64850>
- Gómez, O., Romera, E. & Ortega, R. (2016). La competencia para gestionar las emociones y la vida social, y su relación con el fenómeno del acoso y la convivencia escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 31(1). Recuperado de <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/120525>
- Guerrero, G. & Demarini, F. (2016). Atención y educación de la primera infancia en el Perú: avances y retos pendientes. Editorial GRADE, (4), 163-206. Recuperado de <https://www.ssoar.info/ssoar/handle/document/51785>
- Hamodi, C. & Jiménez, L. (2018). Modelos de prevención del bullying. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 9(16), 29-50. Recuperado de <https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448->

85502018000100029&script=sci\_arttext

Ministerio de Salud y Protección Social. (2015). Fortalecimiento de Familias y Comunidades en Cuidado y Desarrollo Integral con énfasis en la Primera Infancia y la Infancia. Recuperado de <https://onx.la/359e6>

Moran, C. & Solis, M. (2018). Escenarios para la atención de la primera infancia y su articulación del derecho para el logro de una educación de calidad y calidez. *Universidad Y Sociedad*, 10(4), 231-238. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202018000400231&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202018000400231&script=sci_arttext)

Oliveros, V. (2018). La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra. *Revista de Investigación*, 42(93). Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/3761/376157736006/376157736006.pdf>

Otero, A. (2018). Enfoques de investigación. Recuperado de <https://onx.la/b978a>

Quiroz, A. & Escobar, N. (2022). Competencias emocionales de las agentes educativas para la atención integral de la primera infancia. *Revista UNIMAR*, 40(2), 58-79. Recuperado de <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/unimar/article/view/3033>

Ravelo, L. (2018). Madres comunitarias en Cartagena. Estrategias de organización para el trabajo de cuidado remunerado y no remunerado en sus grupos familiares. Universidad de Cartagena. Recuperado de <https://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/8442>

Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Páginas de educación*, 2(9), 1-26. Recuperado de [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-74682016000200007&script=sci\\_abstract&tlng=pt](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-74682016000200007&script=sci_abstract&tlng=pt)

Restrepo, Y. & García, J. (2021). El agente educativo en la garantía de la protección integral de la primera infancia. *El Ágora USB*, 21(1), 386-398. DOI: Doi: 10.21500/16578031.4597

Valdez, M., River, M., Díaz, Y. & Jiménez, M. (2021). Relación Entre El Desarrollo Cognitivo Y El Funcionamiento Familiar En Niños y Niñas De 4 a 5 Años Del CDI Actuar Por Bolívar. Trabajo de Grado, Universidad de Cartagena. DOI: <https://onx.la/83fc6://doi.org/10.26512/lstr.v14i1.38876>